

PLAN /ESTRATÉGICO II 2026-30 HORIZONTE 2030

Índice

PRESENTACIÓN	3
MISIÓN	4
VISIÓN	5
ANÁLISIS DAFO	6
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	9

GOBERNANZA DE TI	10
DESARROLLO, DOCENCIA ONLINE Y ACCESIBILIDAD	13
INFRAESTRUCTURA TI	17
CIBERSEGURIDAD	20

Presentación

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (TI) de la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) 2026-2030 recoge el horizonte institucional en materia de TI para los próximos cinco años.



Este plan surge de la necesidad de definir y establecer **objetivos estratégicos orientados a la mejora institucional mediante el uso de la tecnología, impulsando la innovación y optimizando la gestión** de las distintas áreas de la universidad. En su elaboración han participado todas las estructuras organizativas de la universidad.

Para alcanzar un compromiso de implementación de acciones que den respuesta a las necesidades tecnológicas contempladas en el Plan Estratégico global de la UMH, este documento se articula en **4 líneas estratégicas para alcanzar la mejora institucional a través de la tecnología**:

- **Gobernanza de TI**
- **Desarrollo, docencia online y accesibilidad.**
- **Infraestructura TI**
- **Ciberseguridad**

Con el desarrollo de estas líneas, compuestas por ejes estratégicos, aspiramos a trabajar en una única dirección común de toda la Universidad, usando como **punta de lanza a sus Servicios de TI** para superar los desafíos actuales y los que están por llegar, en un entorno tecnológico en constante disrupción.

Misión

Servicios de TI de la UMH: soluciones digitales para docencia, investigación y gestión, con accesibilidad e innovación.



Los Servicios de TI de la UMH, de acuerdo con el equipo de gobierno de la Universidad Miguel Hernández de Elche, tienen como objetivo fundamental **satisfacer las necesidades que tiene la comunidad universitaria en los ámbitos de innovación, docencia, investigación y gestión.**

A su vez se encargan del desarrollo y mantenimiento de todos los aplicativos referentes al tratamiento y gestión de la información a nivel académico, económico, administrativo y de investigación, así como del propio campus virtual, basado en estándares abiertos, y de la página web institucional umh.es. Asimismo, se encarga de apoyar técnicamente las convocatorias de proyectos de innovación docente, aportar soluciones y ofrecer servicio en cuestión de nuevas tecnologías emergentes en docencia, investigación y gestión.

Todo ello está basado en un **compromiso con la accesibilidad universal y de mejora continua**, adaptándose a un entorno docente e investigador dinámico y mejorando la atención a las personas usuarias mediante el compromiso y la eficiencia.

Es por ello, que será un **objetivo permanente la aplicación de directrices en materia de accesibilidad y calidad establecidas por los órganos de gobierno** de la Universidad, así como el cumplimiento de los objetivos propuestos a la hora de definir estrategias de este servicio.

Visión

Servicios de TI de la UMH: motor de innovación y transformación digital, referentes en accesibilidad, sostenibilidad e inteligencia artificial.



Los Servicios de TI de la UMH pretenden actuar como el **motor de la innovación tecnológica y de la transformación digital** de la universidad, convirtiéndose en un referente en accesibilidad digital, innovación, calidad y servicio, con prestigio entre el resto de universidades europeas, y bajo un modelo de Desarrollo Sostenible, fomentando la eficiencia y racionalización presupuestaria, y apoyando a nuestra organización en la promoción de equidad, inclusión, respeto a la diversidad y conservación del medio ambiente, sin perder de vista los **avances en materia de Inteligencia Artificial (IA)**.

En este sentido, los Servicios de TI de la UMH creen firmemente en el **uso de herramientas basadas en IA** para dinamizar la docencia, reforzar el aprendizaje por parte del estudiantado, impulsar la investigación mediante el análisis de grandes volúmenes de datos de manera más eficiente y mejorar la gestión del personal técnico y administrativo en la optimización de procesos o gestión de proyectos.

Análisis DAFO

La UMH destaca en gobernanza y digitalización, pero debe reforzar inversión y soporte a la investigación, aprovechando la IA y fondos europeos frente a retos como ciberseguridad y obsolescencia.



El presente análisis se ha elaborado con el objetivo de dotar a la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH) de un **análisis de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades, sobre la madurez de sus Tecnologías de la Información (TI)**.

El análisis se fundamenta en los datos de la encuesta UNIVERSITIC 2024: Evolución de la madurez digital de las universidades españolas, promovida por CRUE Universidades Españolas.

La metodología empleada consiste en una evaluación comparativa de los indicadores de la UMH frente a un grupo de referencia de 8 universidades españolas con un volumen de estudiantes equiparable, evitando distorsiones producidas por la comparación con instituciones de dimensiones muy dispares.

Debilidades

Factores Internos a Mejorar

Menor inversión relativa y dependencia de fondos externos: El presupuesto de TI como porcentaje del presupuesto total de la universidad se sitúa ligeramente por debajo de la media del grupo de referencia.

Adopción incipiente de tecnologías para la personalización del aprendizaje: La implementación de soluciones de aprendizaje adaptativo y analíticas de aprendizaje para orientar al estudiante es inferior a la de las universidades más avanzadas del grupo, un aspecto clave para la mejora de la experiencia docente.

Infraestructura de servidores con margen de modernización: La UMH presenta una proporción de servidores físicos frente a virtuales más elevada que la media de la muestra.

Soporte digital a la investigación menos desarrollado: Si bien la gestión básica de la investigación está cubierta, la oferta de servicios TI avanzados para la I+D+i es un área de mejora en comparación con las universidades de referencia más punteras en este ámbito.

Amenazas

Factores Externos de Riesgo

Incremento exponencial de la ciberseguridad y la sofisticación de los ataques: Una infraestructura con debilidades y una dependencia de la conectividad convierten a la ciberseguridad en la principal amenaza para la operativa universitaria.

Competencia de universidades más ágiles digitalmente: Instituciones que avancen más rápido en la personalización del aprendizaje o en el soporte a la investigación pueden resultar más atractivas para captar y retener talento.

Brecha de competencias digitales en PDI y PTGAS: La rápida evolución tecnológica exige una recualificación constante. Si la universidad no provee las herramientas y la formación adecuada, puede generarse una brecha que frene la adopción de nuevas metodologías docentes y de gestión.

Obsolescencia tecnológica acelerada y coste energético: El ciclo de vida de la tecnología es cada vez más corto. Una infraestructura con alta proporción de servidores físicos es menos flexible y más costosa de mantener desde un punto de vista energético.

Fortalezas

Factores Internos Positivos

Liderazgo y gobernanza de TI consolidados: La UMH muestra un alineamiento estratégico superior a la media de su grupo de referencia. Indicadores como el liderazgo del Rector en el plan estratégico de TI y la existencia de una comisión específica de transformación digital, así lo demuestran.

Alta digitalización de servicios de gestión académica: La universidad presenta un grado de digitalización de los servicios de apoyo a la gestión por encima de la media de sus pares.

Sólida infraestructura de red y puesto de trabajo: La UMH destaca en la calidad de su infraestructura básica, con un servicio de conectividad que supera al del grupo de referencia.

Compromiso con la continuidad del negocio: La UMH muestra una mayor madurez en la implementación de una estrategia de continuidad de servicios críticos y en la existencia de procedimientos de recuperación ante desastres, un aspecto crítico ante el incremento de ciberamenazas.

Oportunidades

Factores Externos a Aprovechar

Fondos de recuperación y resiliencia para la digitalización:

Existen y seguirán existiendo convocatorias de financiación europeas y nacionales destinadas a la transformación digital, que pueden ser clave para mitigar debilidades en inversiones o infraestructuras.

Irrupción de la Inteligencia Artificial generativa: La UMH puede aprovecharla para potenciar la personalización del aprendizaje, optimizar la gestión administrativa e innovar en las metodologías docentes.

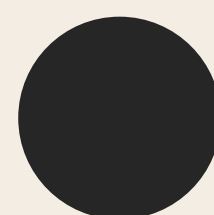
Demanda creciente de flexibilidad y modelos híbridos: La comunidad universitaria demanda mayor flexibilidad. Tecnologías como la virtualización son habilitadoras de modelos de trabajo y estudio híbridos, lo que se traduce en una ventaja competitiva.

Consolidación de la colaboración interuniversitaria: La participación en consorcios para la compra conjunta de software, el desarrollo de plataformas comunes o la compartición de infraestructuras, permite acceder a tecnologías avanzadas a un coste menor y compartir buenas prácticas.

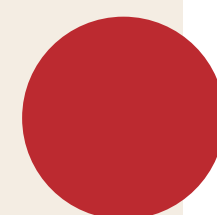
Líneas Estratégicas



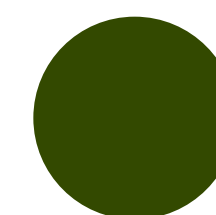
Gobernanza de TI



Desarrollo,
docencia online y
accesibilidad



Infraestructura TI



Ciberseguridad

Línea estratégica 1

Gobernanza de TI

Ejes estratégicos

- Gestionar de forma óptima y eficiente el presupuesto
- Cumplimiento normativo
- Desarrollo de capacidades y cultura digital
- Gestión de la cartera de proyectos
- Coordinación de las comisiones técnicas
- Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Corporativa
- Gestión de los recursos humanos y del talento

Línea estratégica 1

Gobernanza de TI

Gestionar de forma óptima y eficiente el presupuesto

Optimizar recursos y priorizar el presupuesto destinado a proyectos de transformación digital, minimizando los costes de operación y mantenimiento, y alineando las inversiones con la misión y visión de la universidad, adoptando tecnologías abiertas y colaborativas.

Cumplimiento normativo

Asegurar que la infraestructura y los servicios de TI cumplan con regulaciones internas, nacionales e internacionales en tecnología, garantizando transparencia, seguridad, ética y eficiencia en la gestión tecnológica.

Desarrollo de capacidades y cultura digital

Fomentar el uso de nuevas tecnologías para mejorar la docencia, la investigación y la gestión, promoviendo la formación en competencias digitales para toda la comunidad universitaria, asegurando una adopción efectiva de la tecnología por parte de docentes, estudiantes y personal técnico de gestión.

Gestión de la cartera de proyectos

La gestión de la cartera de proyectos de TI se orientará a optimizar la priorización, asignación de recursos y seguimiento, garantizando la alineación con los objetivos estratégicos de la universidad. Se impulsará una gestión ágil y transparente, que permita maximizar el valor aportado, reducir duplicidades y acelerar la ejecución de iniciativas digitales.

Coordinación de las comisiones técnicas

La gestión de las comisiones técnicas de la universidad se focalizará en impulsar la participación activa y especializada, garantizando que cada ámbito (protección de datos, web, seguridad TI, administración electrónica y proyectos TIC) aporte su conocimiento para una visión integral. Se fomentará la coordinación intercomisiones, la comunicación fluida y el intercambio de buenas prácticas, fortaleciendo así la gobernanza tecnológica mediante el asesoramiento al Equipo de Gobierno en la toma de decisiones.

Línea estratégica 1

Gobernanza de TI

Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Corporativa

El objetivo estratégico es integrar la sostenibilidad y la responsabilidad social en todas las iniciativas digitales de la universidad. Se impulsará el uso de tecnologías que permitan optimizar el consumo energético, monitorizar recursos y reducir el impacto ambiental, favoreciendo entornos más eficientes y resilientes. Asimismo, se promoverán soluciones digitales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fomentando la inclusión, la equidad y el respeto a la diversidad, y consolidando el papel de las TI como motor de compromiso social y medioambiental en la institución.

Gestión de los recursos humanos y del talento

Las personas son el activo más importante en los servicios de TI para liderar la transformación digital, por lo que es necesario actualizar y adaptar los puestos y funciones a la realidad cambiante, garantizando la formación continua y proyectando una imagen de oportunidades profesionales de calidad, tanto para captar talento como para retenerlo, y así mantener al personal motivado.

Línea estratégica 2

Desarrollo, docencia online y accesibilidad

Ejes estratégicos

- Mejorar la integración entre sistemas y aplicaciones
- Mejoras en los procesos de gestión académica
- Mejoras en los procesos de gestión de empleabilidad y ocupación laboral
- Mejoras en la gestión de procesos que guardan relación con la conciliación laboral
- Optimización y mejora en materia de inclusión, accesibilidad digital, sostenibilidad y deportes
- Mejorar los procesos de elección de cargos universitarios
- Mejoras en la gestión de patrimonio y adquisiciones
- Mejora de los procesos administrativos de investigación
- Mejora de la gestión económica
- Mejorar políticas de archivo, modernización y coordinación administrativa
- Mejora de la gestión informática de los Recursos Humanos (RRHH)
- Mejora de la política y ayudas a la internacionalización de la UMH
- Mejoras en los procesos de docencia online

Línea estratégica 2

Desarrollo, docencia online y accesibilidad

Mejorar la integración entre sistemas y aplicaciones

Impulsar la modernización y optimización de los servicios de información institucional, fortaleciendo la integración entre plataformas corporativas y ampliando las capacidades de administración digital. Todo ello orientado a mejorar la experiencia de uso, la seguridad en los accesos y la interoperabilidad entre los distintos sistemas de la organización.

Mejoras en los procesos de gestión académica

Impulsar la digitalización integral de los procesos académicos a lo largo del ciclo de vida del estudiante, promoviendo la automatización, simplificación y mejora continua de los trámites universitarios. Esto incluye avanzar en la tramitación electrónica, reforzar la calidad de los servicios académicos y potenciar la eficiencia y coherencia en la gestión institucional.

Mejoras en los procesos de gestión de empleabilidad y ocupación laboral

Favorecer la mejora de la empleabilidad del estudiantado mediante la integración de la gestión documental en plataformas digitales corporativas y el desarrollo de sistemas flexibles para administrar ofertas, encuestas e indicadores clave. Estas capacidades permitirán ofrecer servicios más personalizados, reforzar el seguimiento de la inserción laboral y facilitar una toma de decisiones basada en datos que apoye la trayectoria profesional del alumnado.

Mejoras en la gestión de procesos que guardan relación con la conciliación laboral

Mejorar las aplicaciones de gestión de conciliación laboral para optimizar la gestión administrativa.

Línea estratégica 2

Desarrollo, docencia online y accesibilidad

Optimización y mejora en materia de inclusión, accesibilidad digital, sostenibilidad y deportes

Reforzar la gestión eficiente de los recursos e infraestructuras universitarias, garantizando al mismo tiempo un elevado nivel de accesibilidad digital en los portales y herramientas institucionales. Asimismo, se impulsarán acciones de sensibilización, formación y apoyo dirigidas a la comunidad universitaria para consolidar una cultura inclusiva y promover el cumplimiento continuo de los estándares de accesibilidad.

Mejorar los procesos de elección de cargos universitarios

Implantar soluciones integrales para gestionar el voto electrónico en elecciones.

Mejoras en la gestión de patrimonio y adquisiciones

Mejora de los procesos de adquisición y de contratación, mediante automatizaciones y mejoras en los aplicativos correspondientes.

Mejora de los procesos administrativos de investigación

Mejoras en la gestión económica de la investigación, en la gestión de actividades de investigación y prestaciones de servicio, actualizando y modernizando las aplicaciones correspondientes.

Mejora de la gestión económica

Avanzar en la modernización y eficiencia de los procesos económicos mediante la optimización de los procedimientos de pagos al personal y la mejora de los canales de comunicación y gestión de gastos entre las distintas unidades, garantizando mayor agilidad, transparencia y coordinación institucional.

Mejorar políticas de archivo, modernización y coordinación administrativa

Mejoras en políticas de archivo electrónico con la implantación de la solución de archivo definitivo único y la integración del gestor de expedientes.

Línea estratégica 2

Desarrollo, docencia online y accesibilidad

Mejora de la gestión informática de los Recursos Humanos (RRHH)

Mejora de la interacción de la sociedad con la UMH en materia de empleo público y en la interacción interna de los diversos colectivos de la UMH frente a los Servicios de RRHH.

Mejora de la política y ayudas a la internacionalización de la UMH

Adaptación de la movilidad al Espacio de Educación Superior y mejorar la gestión y procedimientos de ayudas en materia de movilidad.

Mejoras en los procesos de docencia online

Optimización y actualización de los recursos tecnológicos, crear contenido audiovisual para la ampliación de ofertas formativas en plataformas online, mejorar las competencias digitales y aumentar la capacitación de todo el personal universitario en el uso de nuevas tecnologías, poniendo a su disposición las herramientas necesarias para poder realizar docencia online de calidad.

Línea estratégica 3

Infraestructura TI

Ejes estratégicos

- Movilidad en el puesto de trabajo
- Protección de la información
- Mejorar la Infraestructura de comunicaciones de voz y datos interna
- Racionalización en la gestión del equipamiento TI
- Mantener un nivel elevado de conformidad de los sistemas de información
- Mejorar la resiliencia de la universidad ante problemas de infraestructura TI local
- Mejorar la monitorización y la visibilidad de eventos generados por servidores y aplicaciones
- Infraestructura tecnológica escalable y sostenible

Línea estratégica 3

Infraestructura TI

Movilidad en el puesto de trabajo

Ofrecer movilidad en el puesto de trabajo, mediante la dotación de portátiles, préstamo de equipos y proporcionando herramientas de comunicaciones de voz y datos, escritorios virtuales y proporcionar un servicio de impresión centralizada.

Protección de la información

Mejorar la protección del acceso a la información mediante la renovación de los sistemas de seguridad perimetral, uso de doble factor de autenticación y la implantación de políticas de renovación de contraseñas.

Mejorar la Infraestructura de comunicaciones de voz y datos interna

Mejorar la infraestructura básica de red de comunicaciones y la disponibilidad de la infraestructura TI en edificios.

Racionalización en la gestión del equipamiento TI

Mejorar la agilidad y la eficiencia en la gestión en las compras de material informático y fomentar la reutilización de material TI obsoleto.

Mantener un nivel elevado de conformidad de los sistemas de información

Mejorar la infraestructura hardware y software de la universidad, mediante actualizaciones, implementando nuevo hardware, renovando servidores, cabinas de almacenamiento, aulas informáticas y medios audiovisuales de las aulas.

Mejorar la resiliencia de la universidad ante problemas de infraestructura TI local

Fortalecer la disponibilidad de las aplicaciones corporativas, mejorar la conectividad y gestión de aplicaciones y servicios en la nube.

Línea estratégica 3

Infraestructura TI

Mejorar la monitorización y la visibilidad de eventos generados por servidores y aplicaciones

Dotar de infraestructura de Gestión de Eventos e Información de Seguridad (SIEM), monitorizar las infraestructuras y aplicaciones, y realizar un inventario de la infraestructura TI física y virtual.

Infraestructura tecnológica escalable y sostenible

Garantizar una infraestructura de TI resiliente, eficiente y adaptable a las necesidades futuras de la universidad, minimizando el impacto ambiental (Green IT) y optimizando el uso de los recursos disponibles.

Línea estratégica 4

Ciberseguridad

Ejes estratégicos

- Integración de servicios de seguridad para la Administración Pública
- Formación y concienciación en ciberseguridad
- Desarrollo normativo e instrucciones de trabajo
- Colaboración público-privada
- Vigilancia continua

Línea estratégica 4

Ciberseguridad

Integración de servicios de seguridad para la Administración Pública

Implantación de las herramientas que el CCN-CERT y REDIRIS ponen a disposición de las administraciones públicas y universidades.

Formación y concienciación en ciberseguridad

Formación del personal de la Universidad en seguridad de las TI y protección de datos, mediante simulacros de phishing, comunicaciones periódicas y píldoras formativas.

Desarrollo normativo e instrucciones de trabajo

Desarrollo y actualización del marco normativo del uso de los servicios TI de la Universidad, como normativas de Sede, uso de recursos, política de contraseñas, etc.

Colaboración público-privada

Integración y colaboración con otros servicios de seguridad, como la Red Nacional de SOCS (RNS) o la CRUE-TIC, y creación de un centro de operaciones de ciberseguridad de las Universidades públicas valencianas.

Vigilancia continua

Minimizar la superficie de exposición, mediante la implantación de escaneos periódicos, implantar sistemas de detección de amenazas en aplicaciones y endpoints, y generar ciberinteligencia y automatismos de seguridad.

Accesibilidad

El presente documento ha sido elaborado siguiendo la norma “EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). Requisitos de accesibilidad para los productos y servicios de las TIC”, de acuerdo a la Decisión de Ejecución (UE) 2021/1339 de la Comisión Europea, publicada el 12 de agosto de 2021 en el Diario Oficial de la Unión Europea.

Además de cumplir con los requisitos de accesibilidad especificados en la norma anteriormente citada, este documento incorpora buenas prácticas de accesibilidad digital en documentos, como la paginación consistente, etiquetas y metadatos de documento, la no justificación del texto a ambos lados, interlineado y espacio entre párrafos adecuado y cuenta con el índice del documento en el panel de marcadores.

Inclusión

Este documento ha sido redactado en un lenguaje inclusivo y no sexista, con el objetivo de garantizar la igualdad y el respeto hacia todas las personas.



UNIVERSITAS
Miguel Hernández

PLAN
/ESTRATÉGICO TI
2026-30
HORIZONTE 2030